

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR JURISTUPPDRAG

hos

RiVe Juridiska Byrå AB, 556892-8369  
Momsregistreringsnummer (VAT): SE556892-836901

Telefon: 0771-886620  
Jour: 070-2727787

RiVe Juridiska Byrå AB  
Postinläsningen  
Box 338  
781 24 Borlänge

Besöksadress:  
Affärshuset Frigga, med ingång från Sveagatan 15 och Ovanbrogatan 40,  
784 33 Borlänge

### 1. Tillämpningsområde

Dessa villkor gäller för uppdraget mellan klienten och RiVe Juridiska Byrå (nedan kallad "Byrån").

### 2. Avgränsning

Dessa villkor gäller såvida annat inte annat följer av tvingande lag.

### 3. Juristuppdraget

Som huvudregel, när en presumtiv klient kontaktar Byrån, kan ärendet diskuteras kostnadsfritt per telefon eller på plats i Byråns lokaler. Även viss genomgång av ärendet kan ske kostnadsfritt. Klienten får beskriva sitt problem och Byrån kan försöka göra en uppskattning av sannolikhetsgraden till framgång i ärendet baserat på befintlig information. I ett uppdrags initiala skede kommer Byrån och klienten normalt överens om uppdragets syfte och avgränsning samt om vilka jurister som ska arbeta med uppdraget alternativt om en underleverantör ska arbeta med uppdraget. Om inget sådan diskuterats eller överenskommit äger Byrån rätt att själv avgöra vilken jurist eller vilka jurister som ska arbeta med uppdraget. Vid sådan bedömning ska Byrån i huvudsak väga in uppdragets storlek och komplexitet, klient eller motparts profil, parternas yrkesbransch, juristernas befintliga eller kommande arbetsuppgifter eller tillgänglighet, om uppdraget ska utföras på svenskt eller utländskt territorium samt andra eventuella förhållanden som Byrån bedömer att kan vara av betydelse för uppdragets juridiska resultat. Utgångspunkten är att all, vid Byrån anställd, personal utgår från Byråns huvudkontor och att klientmöten utförts på klientens ort, på distans per telefon, eller på Byråns huvudkontor, beroende på ärendets storlek och karaktär samt beroende på hur många jurister som arbetar i ärendet. Byrån åtar sig uppdraget som ett uppdrag för Byrån och inte som ett uppdrag för en enskild jurist. Samtliga delägare och övrig personal hos Byrån, samt alla underleverantörer, utför sina tjänster i enlighet med dessa Allmänna villkor.

#### **4. Kommunikation**

Om inte klienten har lämnat andra instruktioner får kommunikation ske med ordinarie e-post och internet även om det innebär risker ur säkerhets- och sekretessynpunkt. Klienten bör följa upp viktig e-post till Byrån eller underleverantör via telefon för att verifiera att den har emottagits.

#### **5. Identitetskontroll**

Enligt lag måste Byrån för vissa uppdrag – i regel innan uppdraget antas – kontrollera bl.a. klientens och vissa till klienten anknutna bolags och personers identitet och ägarförhållanden samt bevara tillfredsställande bevisning om detta. Därför kan klienten komma att bli ombedd att visa bl.a. identitetshandlingar eller att till Byrån lämna sådan information.

#### **6. Misstanke om penningtvätt eller terrorismfinansiering**

Byrån kan enligt lag vara skyldig att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. Byrån är enligt lag förhindrad att underrätta klienten om att sådana misstankar föreligger och om att sådan anmälan har gjorts eller kan komma att göras.

#### **7. Avtal**

I den skriftliga eller muntliga offerten eller i det skriftliga eller muntliga avtalet anger Byrån ibland arvodesdebitering eller annan information såsom uppgifter om fast arvode eller annan liknande information.

Om endast ett muntligt avtal föreligger är det brukligt att detta finns inspelat (bandat) i Byråns automatiska telefoninspelningssystem. Detsamma gäller övriga av Byråns telefonsamtal såsom exempelvis vid bevissäkring med motparter och vittnen eller annat.

#### **8. Faktureringsrutiner**

Byrån fakturerar i enlighet med vad som framförts i offerten eller avtalet. För det fall inget har avtalats avseende fakturering äger Byrån rätt att fakturera klienten när Byrån anser så vara lämpligt, vilket kan variera från uppdrag till uppdrag beroende på uppdragets storlek och karaktär, om uppdragets arvodekostnad är bestämd till fast belopp avseende arvode eller om uppdraget sker på löpande arvoderäkning. Byrån debiterar alltid för utlägg, tidspillan och övriga resekostnader utöver arvodekostnaden. Om klienten och Byrån dock har tecknat ett Frittmålsavtal gäller i förstahand de villkor som däri framkommer samt i övriga delar dessa Allmänna villkor. I övrigt fakturerar Byrån för nerlagd tid och arbete eller i enlighet med vad som får anses vara skäligt. Minsta debitering i samtliga uppdrag är alltid två timmar.

Förfallodagen för fakturor är i normalfallet tio dagar efter faktureringsdagen. Byrån tillämpar olika timarvode för olika typer av ärenden, arvodet varierar mellan 2 250 kronor till 5 000 kronor (inklusive mervärdeskatt) per timme och tidspillan är 1 525 kronor (inklusive mervärdeskatt) per timme.

Byrån tillämpar ränta enligt räntelagen (1975:635) vid sen betalning. För klienter som är näringsidkare tillämpar Byrån även en förseningsavgift om 450 kronor vid sen betalning i enlighet med 4a § lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

#### **9. Ansvar för rådgivning**

Byrån är inte ansvarig gentemot klienten för fullständigheten eller riktigheten av den information som klienten tillhandahållit Byrån i samband med utförandet av uppdraget och inte heller för förlust eller skada som uppkommit till följd av vilseledande, felaktiga uppgifter eller underlåtenhet från klientens sida.

Byrån är inte ansvarig gentemot klienten för förlust eller skada som uppkommit till följd av att denne använt Byråns arbetsresultat eller råd i annat sammanhang eller för annat ändamål än för

vilka de gavs. Såvida uppdraget inte särskilt avsett skatterådgivning är Byrån inte ansvarig gentemot klienten för förlust eller skada som uppkommit till följd av att denne, som en konsekvens av arbetsresultatet eller rådet, påförts eller riskerar att påföras skatt, skattetillegg, eller annat.

#### **10. Ansvarsbegränsning**

Byrån ansvarar endast för skada som klient lidit om skadan direkt vållats av Byrån genom fel eller försummelse vid uppdragets utförande. Byrån innehar inget ansvar om klient agerar i strid med Byråns rådgivning eller om klient med försumlighet försvårar sitt eget mål eller ärende. Byrån innehar ej heller något ansvar för skada som kan uppstå till följd av att Byrån frånträder uppdraget på grund av att klient agerat i strid med givet råd eller för skada som kan uppstå som följd av att Byrån frånträder uppdraget på grund av lag.

#### **11. Externa uppdragstagare**

Byrån kan i vissa uppdrag komma att anlita extern konsult eller sakkunnig expert. Sådan konsult eller expert skall anses vara oberoende av Byrån varvid Byrån inte ansvarar för råd eller agerande som sådan konsult ger direkt till klienten eller för konsultens eller expertens utförande av uppdraget i övrigt. Det förhållande att Byrån föreslagit eller rekommenderat viss konsult medför således inte att Byrån i förhållande till klienten har något ansvar för konsultens utförande av uppdraget. Detta villkor gäller inte gentemot konsumenter.

#### **12. Information enligt personuppgiftslagen, PUL**

För att underlätta ärendehantering informeras klienten, i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204), om att de personuppgifter som lämnas till Byrån kommer att användas i Byråns ord- och textbehandling, registerföring, redovisning och övrig administration, samt e-post. Byrån ansvarar för att personuppgifterna hanteras på ett korrekt sätt. Klienten har rätt att, kostnadsfritt, en gång per år få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om denne. Klienten har även rätt att begära att felaktiga uppgifter korrigeras. Ansökan om information eller rättelse skall vara skriftlig. Uppgifter sparas inte längre än vad som är nödvändigt för utförande av uppdraget eller i övrigt längre än vad som får anses vara skäligt.

#### **13. Avbeställning, uppsägning och frånträdande när klienten är en konsument**

Både klienten och Byrån har rätt att när som helst säga upp eller frånträda uppdraget. Vid uppsägning eller Byråns frånträdande måste klienten betala för det arbete som redan har utförts samt för de resekostnader (se nedan punkt 15) som uppstått t.o.m. dagen för uppdragets upphörande eller frånträdande.

De avtal som ingås mellan Byrån och klienten omfattas inte av lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokalers bestämmelser, trots att visst avtal ibland kan ha träffats på distans med en konsument. Konsumenten kan ändå avbryta uppdraget närsomhelst – även sådana uppdrag där parterna enats om att det juridiska arbetet ska ske till ett visst bestämt arvode. I sådana fall ska konsumenten betala för det arbete som dittills utförts. Lägsta debitering är alltid två timmars arbete. I ärenden där arvodet för det juridiska arbetet var bestämt till visst belopp tillämpas ordinarie specialisttaxa om 5 000 kronor (inklusive moms) per timme upp till maximalt det belopp som avsåg arvode för det juridiska arbetet och som avtalades innan det juridiska arbetet påbörjades.

#### **14. Avbeställning, uppsägning och frånträdande när klienten är en näringsidkare**

Både klienten och Byrån har rätt att när som helst säga upp eller frånträda uppdraget om det är ett uppdrag som sker på löpande räkning. I sådant fall måste klienten betala för det arbete som utförts t.o.m. dagen för uppdragets upphörande eller frånträdande. Om uppdraget dock är ett sådant uppdrag där parterna enats om ett fast arvode får näringsidkaren ändå avbryta uppdraget innan det påbörjas om näringsidkaren erlägger 85 procent av det överenskomna arvodet.

## 15. Resekostnader

Uppdragets resekostnader består oftast av utlägg, tidspillan och kostnader för eventuell övernattning. Dessa resekostnader debiteras antingen i samband med fakturan som avser det juridiska uppdraget eller separat. Dessa kostnader kan exempelvis uppstå med anledning av biljettköp, milersättning vid bilkörning med egen bil, kostnader för resa med eget flygplan samt tidspillan som uppstår som följd av sådana resor. Kostnader enligt denna punkt 15 debiteras dock inte i de ärenden där klienten och Byrån har tecknat ett skriftligt Frittmålsavtal. I samtliga övriga ärenden debiteras sådana resekostnader som här beskrivs alltid utöver uppdragets arvodekostnad. Byråns avsikt är att alltid resa med snabbast möjliga färdmedel i syfte att minimera resekostnaderna. Detta innebär att Byrån i första hand försöker att flyga till/från orterna i fråga, ibland är detta dock inte möjligt eller lämpligt varpå juristen i sådana fall istället måste resa med annat färdmedel såsom tåg eller egen bil.

## 16. Förfarandet vid klagomål och krav mot Byrån

Krav som har samband med rådgivning som Byrån har lämnat skall framställas till Byrån så snart som klienten har blivit medveten om de omständigheter på vilka kravet grundas. Krav får inte framställas senare än 12 månader efter den dag då de aktuella omständigheterna var kända för klienten eller, efter rimlig efterforskning, kunde ha blivit kända för klienten. Om klient framställer reklamation eller anspråk efter denna tidsfrist har klientens talan gått förlorad. Om klientens krav mot Byrån baseras på tredje mans, skatteförvaltnings eller annan myndighets krav mot klienten skall Byrån ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för klientens räkning under förutsättning att klienten hålls skadeslös. Om klienten reglerar, träffar förlikning eller i övrigt vidtar någon åtgärd avseende sådant krav utan Byråns samtycke, skall Byrån inte ha något ansvar för kravet. Om klienten ersätts för något krav skall denne, som villkor för Byråns ersättning, överföra rätten till regress mot tredje man genom subrogation eller överlåtelse till Byrån eller till dess försäkringsgivare. För det fall klient önskar att rikta klagomål eller krav mot extern konsult eller underleverantör, ska dessa riktas direkt till den externa aktören.

## 17. Tvister

Tvister med anledning av uppdraget skall hänskjutas till avgörande av allmän domstol.

## 18. Tillämplig lag

Uppdragsavtalet ska i alla övriga delar vara underkastat svensk rätt.

## 19. Juridisk information och bankuppgifter

RiVe Juridiska Byrå AB

Organisationsnummer: 556892–8369

Momsregistreringsnummer (VAT): SE556892–836901

Bankgiro: 227–4397

Bankgiro (Klientmedel): 227–5063

## 20. Kontaktuppgifter

RiVe Juridiska Byrå AB

Box 338

781 24 Borlänge

Telefon: 0771-886620

E-post: [info@rive.se](mailto:info@rive.se)

E-post: [admin@rive.se](mailto:admin@rive.se)

Hemsida: [www.rive.se](http://www.rive.se)

**21. Besöksadress**

RiVe Juridiska Byrå AB

Sveagatan 15  
784 33 Borlänge

Ovanbrogatan 40  
784 33 Borlänge